VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

predaja vstupeniek na podujatie IAB Budíček

organizované združením Interactive Advertising Bureau Slovakia

1. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Podmienky**") upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi organizátorom a kupujúcim pri predaji a kúpe vstupeniek na podujatie „**IAB Budíček**" (ďalej len „Podujatie"), ktoré sa koná dňa 12. 11. 2026 v čase od 8:30 do 11:30 h, v priestoroch The SPOT, Bottova 2/A, 811 09 Bratislava (ďalej len „Miesto konania").

Organizátorom Podujatia je **Interactive Advertising Bureau Slovakia** (ďalej len „IAB Slovakia" alebo „Organizátor"), záujmové združenie právnických osôb so sídlom Zámocká 4948/34, 811 01 Bratislava, IČO: 37 935 968, DIČ: 2022062658, IČ DPH: SK2022062658, zapísané v Registri záujmových združení právnických osôb vedenom Okresným úradom Bratislava.

Kontaktný e-mail: **grausova@iabslovakia.sk**.

Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy uzatvorenej medzi Organizátorom a kupujúcim. Právne vzťahy týmito Podmienkami neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa.

Kupujúcim môže byť fyzická osoba nekonajúca v rámci podnikateľskej činnosti („**spotrebiteľ**"), fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba („kupujúci – podnikateľ"). Ustanovenia týchto Podmienok, ktoré vyplývajú z kogentných predpisov na ochranu spotrebiteľa (najmä čl. 6, 9 a 11), sa vzťahujú výlučne na kupujúcich, ktorí sú spotrebiteľmi. Na kupujúcich - podnikateľov sa v rozsahu, v akom sa vzťah neriadi týmito Podmienkami, vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

2. Vymedzenie pojmov

Organizátorom sa rozumie IAB Slovakia, ktorá zabezpečuje organizáciu a realizáciu Podujatia.

Kupujúcim sa rozumie osoba, ktorá si objedná alebo zakúpi vstupenku na Podujatie, bez ohľadu na to, či ju objednáva pre seba alebo pre iného účastníka.

Účastníkom sa rozumie fyzická osoba, ktorá sa na základe vstupenky zúčastní Podujatia; účastník nemusí byť totožný s kupujúcim (napr. pri firemnej objednávke viacerých vstupeniek).

Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Vstupenkou sa rozumie elektronický alebo iný doklad oprávňujúci jeho držiteľa na jednorazový vstup na Podujatie za podmienok uvedených pri jej zakúpení.

Podujatím sa rozumie podujatie IAB Budíček konané dňa 12. 11. 2026 v čase 8:30 – 11:30 h v priestoroch The SPOT, Bottova 2/A, Bratislava.

3. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Kupujúci si vstupenku objednáva prostredníctvom objednávkového formulára na webovej stránke Organizátora alebo e-mailom, ak Organizátor túto možnosť pri konkrétnej ponuke umožní.

Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Podmienkami, súhlasí s nimi a v prípade kupujúceho - podnikateľa zároveň potvrdzuje, že objednávku uskutočňuje v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Objednávka je pre kupujúceho záväzná jej odoslaním. Zmluva medzi Organizátorom a kupujúcim vzniká okamihom potvrdenia objednávky zo strany Organizátora, zaslaným na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.

Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať a opraviť uvedené údaje. Za správnosť a úplnosť údajov v objednávke zodpovedá kupujúci. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

Kapacita Podujatia je obmedzená. Organizátor je oprávnený objednávku odmietnuť alebo neuzatvoriť zmluvu, ak je kapacita vyčerpaná; kupujúcemu v takom prípade nevzniká nárok na náhradu škody.

4. Cena a platobné podmienky

Cena vstupenky je uvedená pri konkrétnej ponuke Podujatia a je konečná vrátane DPH. Organizátor je platiteľom DPH. Cena môže byť odlišná v závislosti od typu vstupenky, termínu zakúpenia alebo poskytnutej zľavy (napr. je poskytnutá zvýhodnená cena pre členov IAB Slovakia a jej partnerov).

Po prijatí objednávky zašle Organizátor kupujúcemu potvrdenie objednávky spolu so zálohovou faktúrou s údajmi potrebnými na úhradu.

Kupujúci je povinný uhradiť cenu vstupenky v lehote splatnosti uvedenej na faktúre, a to bankovým prevodom na účet Organizátora:

Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2949008382/1100 (presný IBAN a variabilný symbol budú uvedené na faktúre).

Ak kupujúci neuhradí cenu riadne a včas, Organizátor je oprávnený objednávku zrušiť a uvoľnené miesto ponúknuť ďalším záujemcom. Pri objednávke uskutočnenej menej ako 5 pracovných dní pred konaním Podujatia je Organizátor oprávnený požadovať úhradu ceny bezodkladne, prípadne podmieniť účasť predložením dokladu o úhrade priamo pri registrácii.

5. Vstupenka a jej doručenie

Po pripísaní platby na účet Organizátora zašle Organizátor kupujúcemu vstupenku, potvrdenie o účasti alebo obdobný doklad oprávňujúci na vstup, spravidla elektronickou poštou, najneskôr jeden deň pred konaním Podujatia.

Vstupenka oprávňuje na vstup jednej osoby a po jej použití (registrácii pri vstupe) sa považuje za využitú. Organizátor je oprávnený požadovať pri vstupe preukázanie totožnosti alebo príslušnosti k objednávke, ak je vstupenka viazaná na konkrétne meno.

6. Storno objednávky a zmena účastníka

Objednávku vstupenky nie je možné po jej potvrdení zo strany Organizátora jednostranne stornovať ani požadovať vrátenie zaplatenej ceny len z dôvodu, že sa kupujúci alebo nahlásený účastník rozhodol Podujatia nezúčastniť. Kupujúci berie na vedomie, že Podujatie sa koná v presne určenom termíne (viď čl. 1) a má charakter služby súvisiacej s činnosťami v rámci voľného času a odborného vzdelávania poskytovanej v presne dohodnutom čase, na ktorú sa vzťahuje výnimka podľa čl. 9 týchto Podmienok.

Toto platí aj v prípade, ak kupujúci alebo účastník vstupenku po jej zakúpení nevyužije alebo sa Podujatia z akéhokoľvek dôvodu nezúčastní, a to bez ohľadu na to, či ide o kupujúceho – spotrebiteľa alebo kupujúceho - podnikateľa.

6.1 Zmena účastníka (substitúcia). Bez ohľadu na predchádzajúce odseky má kupujúci kedykoľvek pred začiatkom Podujatia právo bezplatne nahradiť pôvodne nahláseného účastníka inou osobou, a to oznámením e-mailom na **grausova@iabslovakia.sk** najneskôr do 12:00 h posledného pracovného dňa predchádzajúceho dňu konania Podujatia. Zmena účastníka nemá vplyv na cenu vstupenky ani na platnosť zmluvy.

Neuhradenie faktúry v lehote splatnosti sa nepovažuje za oznámenie o zrušení objednávky; Organizátor je v takom prípade oprávnený objednávku zrušiť postupom podľa čl. 4 a uvoľnené miesto ponúknuť ďalším záujemcom.

Ak je kupujúcim spotrebiteľ, ustanoveniami tohto článku nie sú dotknuté jeho práva vyplývajúce z kogentných ustanovení právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.

7. Zmena programu, termínu alebo miesta konania

Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu jednotlivých bodov programu, rečníkov alebo časového harmonogramu Podujatia, najmä z organizačných, technických alebo iných objektívnych dôvodov. Takáto

zmena, ktorá nemá podstatný vplyv na charakter Podujatia, sama osebe nezakladá nárok na vrátenie ceny vstupenky.

Organizátor je oprávnený zmeniť termín alebo miesto konania Podujatia, najmä z dôvodov vyššej moci, nedostupnosti Miesta konania alebo z iných objektívnych dôvodov, ktoré mu bránia uskutočniť Podujatie v pôvodne plánovanom termíne alebo mieste. O zmene bude Organizátor kupujúcich bez zbytočného odkladu informovať e-mailom.

Ak sa Podujatie presunie na iný termín, má kupujúci právo do 14 dní od oznámenia zmeny požiadať o vrátenie ceny vstupenky; ak tak neurobí, platí, že s novým termínom súhlasí a vstupenka zostáva v platnosti.

8. Zrušenie Podujatia

Ak Organizátor Podujatie úplne zruší bez náhradného termínu, bude o tom kupujúcich bez zbytočného odkladu informovať a vráti im zaplatenú cenu vstupenky v plnej výške do 14 dní od oznámenia zrušenia, a to na účet, z ktorého bola platba prijatá, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne inak.

Organizátor nezodpovedá za náhradu iných nákladov, ktoré kupujúcemu alebo účastníkovi v súvislosti s Podujatím vznikli (najmä cestovné náklady, náklady na ubytovanie), s výnimkou prípadov ustanovených kogentnými právnymi predpismi.

9. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Ak je zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (napr. objednávkového formulára na webovej stránke), spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, keďže ide o poskytnutie služby súvisiacej s činnosťami v rámci voľného času, ktorá sa má podľa zmluvy poskytnúť v presne dohodnutom termíne.

Kupujúci – spotrebiteľ preto nemá nárok na odstúpenie od zmluvy len z dôvodu, že si kúpu vstupenky rozmyslel alebo sa Podujatia nechce či nemôže zúčastniť. Tým nie sú dotknuté jeho práva na vrátenie ceny podľa čl. 7 a 8 týchto Podmienok (zmena termínu, miesta alebo zrušenie Podujatia zo strany Organizátora) ani iné práva priznané kogentnou právnou úpravou.

10. Reklamácie

Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu, ak mu služba nebola poskytnutá v súlade so zmluvou alebo platnými právnymi predpismi (napr. Podujatie sa neuskutočnilo v oznámenom rozsahu z dôvodov na strane Organizátora).

Reklamáciu je možné uplatniť e-mailom na adrese **grausova@iabslovakia.sk**, s uvedením identifikačných údajov kupujúceho, čísla objednávky alebo faktúry a opisu reklamovanej skutočnosti.

Organizátor vybaví reklamáciu v lehote podľa platných právnych predpisov, spravidla do 30 dní od jej doručenia. Za dôvod reklamácie sa nepovažuje samotná skutočnosť, že sa kupujúci alebo účastník rozhodol Podujatia nezúčastniť, ani to, že jeho subjektívne očakávania týkajúce sa programu alebo rečníkov neboli naplnené, ak bolo Podujatie poskytnuté v súlade so zmluvou.

11. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje kupujúceho a účastníka spracúva Organizátor v súlade s nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a to na účely vybavenia objednávky, zaistenia účasti na Podujatí a prípadného marketingu vlastných podujatí, ak s tým kupujúci súhlasil.

Podrobné informácie o rozsahu spracúvania, právnom základe, dobe uchovávania a právach dotknutej osoby sú uvedené v samostatných Zásadách ochrany osobných údajov Organizátora, zverejnených na jeho webovej stránke.

12. Fotografovanie a audiovizuálne záznamy

Účastník berie na vedomie, že počas Podujatia môžu byť vyhotovované fotografie, zvukové alebo obrazovo-zvukové záznamy na účely dokumentácie, propagácie a informovania o Podujatí a činnosti IAB Slovakia, a to v rozsahu dovolenom platnými právnymi predpismi.

V prípade otázok alebo námietok týkajúcich sa použitia svojej podobizne či záznamu môže účastník kontaktovať Organizátora na **grausova@iabslovakia.sk**.

13. Zodpovednosť a pravidlá účasti

Účastník je povinný dodržiavať organizačné, bezpečnostné a prevádzkové pokyny Organizátora, personálu Organizátora a Miesta konania.

Organizátor je oprávnený odmietnuť vstup alebo vykázať z Podujatia osobu, ktorá porušuje bezpečnostné pravidlá, narúša priebeh Podujatia alebo ohrozuje ostatných účastníkov, a to bez nároku na vrátenie ceny vstupenky.

14. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Organizátora so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že Organizátor porušil jeho práva. Ak Organizátor na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je najmä Slovenská obchodná inšpekcia (Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, www.soi.sk), alebo využiť platformu Európskej komisie na riešenie sporov online: https://ec.europa.eu/consumers/odr.

15. Záverečné ustanovenia

Tieto Podmienky sa vzťahujú na objednávky uskutočnené v čase ich platnosti a účinnosti. Organizátor je oprávnený Podmienky meniť alebo dopĺňať; pre konkrétnu objednávku je rozhodujúce znenie účinné v čase uzatvorenia zmluvy, pokiaľ kogentné právne predpisy neustanovujú inak.

Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 16. 9. 2026.